

Para além de documentos escritos há uma diversidade de outros materiais onde podes recolher informação: filmes, fotografias, diaporamas, DVD, audiograções, desenho, pintura...

A análise dos materiais que resultam da pesquisa bibliográfica constitui uma importante fonte de informação nas diferentes fases do desenvolvimento de um projecto. Mais adiante abordaremos os cuidados que deves ter na consulta e no tratamento da informação recolhidos nestes meios de informação.

☉ Vê como fazer referências bibliográficas na p. 48.

2. Técnicas não-documentais

Diferentemente das técnicas que acabámos de abordar, as técnicas não-documentais recorrem à observação indirecta que pode ser feita através da administração de um inquérito ou de uma entrevista. Mais à frente abordaremos técnicas de observação directa, que também poderás utilizar.

Vamos agora estudar uma das técnicas mais usadas: o inquérito por questionário.

2.1. INQUÉRITO POR QUESTIONÁRIO

O inquérito por questionário é, efectivamente, uma das técnicas de recolha de dados mais acessível e, por isso, muito utilizada no tipo de investigação que terás de levar a cabo no desenvolvimento do teu projecto. Utiliza-se esta técnica para se conhecer as atitudes, as opiniões, as preferências, os comportamentos que pretendemos compreender e estudar.

O questionário é constituído por uma série de perguntas organizadas segundo uma determinada ordem, dirigidas a um conjunto de indivíduos. Um inquérito por questionário desenvolve-se em várias fases. Vamos abordar brevemente as etapas do desenvolvimento de um inquérito por questionário:

1.ª Planeamento do inquérito

Em primeiro lugar será necessário definir o **objecto de estudo**, o tipo de informação que se pretende obter:

- » Quem vamos inquirir?
- » O que pretendemos saber?
- » O que vamos perguntar?
- » Como vamos fazer a recolha dos dados?
- » Como vamos tratar os dados?

☉ Antes de fazer o inquérito o grupo de trabalho deve preencher a ficha da p. 105. Dá uma grande ajuda!

A construção de um inquérito exige grande rigor.

Ao planearmos o inquérito temos de ter respostas muito claras a estas perguntas. É em função dos objectivos que definimos que deverão ser formuladas as hipóteses explicativas que irão orientar a construção do inquérito.

É nesta fase que se procede à delimitação da população ou universo do inquérito. Por exemplo, se queres conhecer a opinião de uma turma relativamente a um problema, aplicas o inquérito a toda a turma. Esse é o **universo**. Se pretendes conhecer a mesma opinião mas de todos os alunos da escola terás de calcular uma **amostra representativa** dessa população. A amostra é, portanto, o conjunto de dados que se recolhem junto de um subconjunto da população. Não vamos desenvolver aqui esta questão porque tens conhecimentos sobre as várias formas de se calcular uma amostra significativa. Quer neste cálculo, quer no tratamento de dados, podes recorrer aos teus conhecimentos e/ou à colaboração dos professores de Matemática. Pede ao teu professor de AP que te oriente neste contacto.

A definição da amostra tem de obedecer a regras precisas.

2.ª Regras para a construção de um questionário

A construção do questionário, isto é, do conjunto de questões que queremos formular, constitui a fase fundamental desta técnica de investigação. Insistimos num princípio fundamental: temos de definir com exactidão o que queremos saber, garantindo que as questões serão interpretadas pelos inquiridos da mesma forma.

- Define o que queres saber.
- Decide o tipo de perguntas.

A interrogação que se coloca, agora, é: como perguntar? Na elaboração do questionário pode-se recorrer a diferentes tipos de questões:

1. Questões fechadas
2. Questões abertas
3. Questões semiabertas

Vamos analisar cada um destes tipos de questões, as suas vantagens e as suas limitações.

1. Questões fechadas

Uma questão designa-se por fechada se as hipóteses de resposta são impostas. As pessoas inquiridas só podem responder às possibilidades de resposta que lhes são apresentadas. Existe, portanto, uma lista predefinida de respostas cabendo ao inquirido indicar a que corresponde melhor à resposta que deseja dar. O inquirido faz uma escolha entre várias respostas que lhe são apresentadas.

☉ Avalia que tipo de questões fechadas tem mais vantagens para o teu trabalho.

Há vários tipos de questões de respostas fechadas: questões de resposta única e de resposta múltipla.

1.1. Questões de resposta única – Este tipo de questões só prevê uma modalidade de resposta. Por exemplo:

☉ Questões de resposta única.